



BioVid の調査参加者向けのプライバシーに関する通知

発効日：2017年4月24日

最終改訂日：2021年4月22日

本プライバシー通知は、BioVid 社（以下「BioVid」）が以下に定義する個人データを収集、保管、使用および開示する方法を定義しています。BioVid は、本プライバシー通知に則った業務手続きを確立・維持し。

当社はプライバシーを保護します

BioVid は大手の市場調査会社です。BioVid は、個人データ（「個人データ」）の機密性の保護に重点的に取り組んでいます。BioVid は、そのプライバシー保護慣行が適用される法律および規制、ならびに以下を含むもののそれらに限定されない該当する市場・意見調査協会の規範に準拠するよう努めます：Insights Association (www.insightsassociation.org)、ESOMAR (www.esomar.org)、BHBA (www.bhba.org.uk)、および EphMRA (www.ephmra.org)。

個人データを含め、弊社が収集する情報

弊社は調査目的でのみ情報を収集します。これには下記のデータが含まれます。

- 回答者から収集された調査およびその他の調査データ、
- 医療業界内の特定の種類のデータを追跡する二次ソースから弊社が取得したデータ、および
- 個人データ。

回答者様の個人データは、常に公平かつ合法的な方法で収集されます。

弊社が収集する個人データ

個人データとは、特定されたまたは特定可能な自然人に関するあらゆる情報のことです。特定可能な自然人は、名前、識別番号、位置データ、オンライン識別子などの識別子に特に関連して、またはその人物の身体的、生理学的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、または社会的アイデンティティに固有の単数または複数の要素に関連して直接的または間接的に特定可能な人のことです。医師や医療従事者の場合、これには米国医師会によって割り当てられた米国医学教育番号（ME 番号）、州の医師免許番号または身元を直ちに明らかにする個人 ID 番号といった番号が含まれます。

弊社は随時、健康情報や財務情報を含むもののそれらに限定されない機密個人データ（「機密個人データ」）を収集することもあります。



弊社による個人データの使用方法

弊社の調査やその他の調査プログラムに参加された場合、弊社は、ご提供いただいた情報を、他のすべての調査参加者の情報と組み合わせた上での集約された回答として報告します。さらに、一般母集団のトレンドをより良く理解するために、統計モデリングから収集したデータを使用することもあります。そのような統計モデリングを行う場合、弊社は個人データを公開することはありません。

弊社は、回答者様の個人データを調査実施の目的のみに使用し、他の目的で使用することはありません。弊社が回答者様の連絡先情報を、直接的なマーケティング活動に使用すること、またマーケティング活動の目的で第三者と共有することはありません。

個人データは、さまざまな理由で使用することがあります。

- 調査やその他の調査プログラムをご案内する場合。
- 調査やその他の研究活動でご提供いただいた回答の妥当性を確認する場合。
- 回答者様の個人データの記録を更新する場合。
- インセンティブプログラムを運営し、そのインセンティブに対する回答者様の要求に対応する場合。
- 回答者様が懸賞に参加できるようにする場合（許可されている場合）。
- 有害事象を報告する場合。
- 弊社に送信されたメッセージやリクエストに応答する場合。
- 回答者様から承認されたサービスやサポートを回答者様に提供する場合。

弊社の調査やその他の調査プログラムにご参加いただく条件として、Eメールによるお知らせを受信することが求められる場合がありますので、ご注意ください。本調査またはその他の調査プログラムからの登録を解除することで、それらのメール配信を停止することができます。

弊社は、調査やその他の調査プログラムのホスティングおよび市場調査に関連するその他の活動の実施のために、サードパーティの代理業者を利用することがあります。BioVid とサードパーティベンダー間の契約により、回答者様の個人情報や誰とも共有されず、回答者様の同意なしに他の目的に使用されないよう徹底されます。

弊社は次のような場合に、回答者様の個人データや調査回答またはその他の調査データを第三者に開示することがあります。

- Insights Association のガイドラインに従い、弊社は、あなたが参加された調査や調査プログラムの依頼元企業を含む第三者にあなたの個人データを提供する場合がありますが、それは、そのような第三者が契約上その情報の機密を保持するよう拘束されており、調査上または統計上の目的以外ではそれを使用しないことが条件となります。
- 弊社のサービスプロバイダーに対する弊社サービス（インセンティブプログラムを含む）に関連するもの。これには IT ホスティングプロバイダー、市場調査サービスプロ

BIOVID

バイダー、弊社の代行業者、請負業者やパートナーが含まれますが、回答者様の個人データの使用は、BioVid に対するサービスの提供に必要とされる場合に限定されます。

- 政府当局からの合法的な要請や要求に関連して、国家の安全や法執行の要件を満たすため。
- 必要な法的手続きに従って、関連する強制力を持つ当事者に対して。
- 身体的危害または経済的損失を防止するため、または違法行為の疑いもしくは実際の違法行為に関連して開示が必要または適切であるとみなされる場合。
- BioVid の売却、譲渡、またはその他の移譲に関連して。その場合、弊社は、そのような購入者が本プライバシー通知に従って個人データを取り扱う旨に同意するよう要求します。BioVid の売却、譲渡、またはその他の移譲が、見込みの購入者と成約に至らない場合、弊社は、第三者が回答者様の個人データをいかなる方法でも使用したり開示せず、完全に消去するよう求めます。および
- 別途回答者様によって許可されている場合。

BioVid は、サポートサービスの提供を委託された者を含め、個人データを取得したりそれを BioVid に提供する他者に対し、本プライバシー通知に規定された原則を採択し、それに準拠するよう求めます。BioVid は、さらなる先の第三者に譲渡が行われた場合、その潜在的な責任を負う旨を認めます。

弊社は、回答者様の要求や BioVid の業務要件を満たすために、個人データや機械識別情報を保持することができます。例えば弊社は、調査やその他の調査プログラムから辞退した、または辞退を要請した方のご希望が実施されていることを徹底するため、その方のメールアドレスを保持することがあります。

医療従事者への支払い開示要件

弊社のインセンティブプログラムは、すべての適用法および慣行に従って運営されます。これらの規則では、医療従事者に対する支払いによってはそれを当該機関に報告することが求められる場合があり、それらの機関は、そのウェブサイト上でそのような詳細を公開します。これらの詳細には、支払われた謝礼の額、受取人の個人情報、ならびに各支払いに関連付けられた件名が含まれます。弊社のいずれかの調査または調査プログラムでそのような開示が必要とされる場合、弊社はその特定の調査/プログラムの同意プロセスの一環としてその旨をお知らせいたします。詳細については privacy@biovid.com にご連絡ください。

有害事象の開示

BioVid は、調査依頼会社との契約上の合意により、治療薬に関して言及されたすべての有害事象（「有害事象」）を開示することが義務付けられています。「有害事象」とは、患者の治療中、または治療完了後、一定期間内に発生した容態の有害な変化または副作用を意味しま



す。これには、軽微な不快感（例：狭範囲における脱毛）やより重篤な容態の変化（例：コントロール不能な嘔吐）などの症状が含まれます。

回答者が有害事象について言及された場合、弊社は、調査依頼会社に対して、有害事象が確認された個人（それが回答者ご自身または他人に関わらず）について、有害事象報告に関する食品医薬品局（FDA）の要件を満たす最小限の個人を特定しない情報のみを報告します。回答者ご自身が有害事象を経験していない限り、弊社は有害事象が確認された本人について個人を特定する情報を求めること、また回答者がそれを開示された場合もそれを報告することはありません。

有害事象の報告者として、弊社は、FDAが必要とする追加情報を得ることを目的としたフォローアップの調査のために、調査依頼会社に対して、回答者の氏名と連絡先を開示する場合があります。しかし、回答者から開示に関する同意を取得した場合、ならびに調査依頼会社がFDAまたはその他の管轄規制当局に対する義務を履行するのみの目的で回答者の連絡先情報を使用することを保証するための適切な措置を取った場合のみ、弊社は情報を開示します。ドイツにお住まいの回答者様にはこれは適用されず、依頼元企業には匿名の報告のみが提供されることにご注意ください。

自動化されたテクノロジーを使って弊社が収集する情報

以下に特記するように、弊社は回答者様に関する機会可読情報を自動的に収集する場合があります。これには回答者様が弊社のウェブサイトアクセスされた日時、アクセスされたページ、アクセス元のウェブサイト、ご利用のブラウザのタイプ（Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome など）、ご利用のオペレーティングシステムのタイプ（Windows、macOS など）、回答者様のインターネット・プロトコル（「IP」）アドレスおよび回答者様のインターネットサービスプロバイダーのドメイン名とアドレスが含まれます。

弊社は次の情報を収集することもあります。

- ウェブサイト名（ウェブサイトのホームページの完全な URL）
- サイトにアクセスした日時
- 閲覧したページ数
- 各ページで費やした秒単位の時間、および
- 弊社の調査またはその他の調査プログラムに参加される前またはその後にアクセスされたウェブサイトの詳細。

クッキー：

クッキーは、数値のユーザ ID を割り当て、ユーザーのオンライン閲覧について特定の情報を保存する、ウェブサイトによりお使いのコンピュータ上に保存される小サイズのテキストファイルです。BioVid は、既存のユーザーとして回答者様を認識できるようにするため、弊社の調査サイト上でクッキーを使用する場合があります。弊社が使用するクッキーには個人データは保存されません。

BIOVID

ご希望の場合は、お使いのウェブブラウザのプライバシー設定を調整し、ウェブサイトを退出したりブラウザを閉じた際にクッキーを削除することができます。また、お使いのブラウザがクッキーをブロックするように構成することもできますが、そうされると、弊社の調査やその他の調査プログラムに参加される際に、ユーザー体験に悪影響が及ぶ場合があります。

ウェブビーコン：

ウェブビーコン（タグ、透過 GIF、1x1 ピクセルとも呼ばれます）は、ウェブページや電子メール内に埋め込まれた小さな一続きのコードによって構成されます。ウェブビーコンに関連づけられた目に見えるグラフィック画像がある可能性もない可能性もありますが、そのような画像は、ウェブページや電子メールの背景にブレンドするように設計されていることがよくあります。

BioVid 社またはサードパーティの代行業者は、弊社のメッセージが開かれたかどうかを確認し、メール内のリンクがクリックされたことを確認するために、弊社の電子メールメッセージでウェブビーコンを使用することがあります。弊社は、ユーザーにとってどのメールがより関心を惹くものだったかを明らかにし、配信するメールの品質を向上させ、メールを開かないユーザーに対し引き続き配信を希望するかどうかを照会するために、この情報を使用することがあります。電子メールが削除されると、ウェブビーコンも削除されます。

受信するメールにウェブビーコンが含まれないことをご希望の場合は、メールプログラムが HTML ではなくプレーンテキストでメッセージを受診するように調整する必要があります。また、お使いのブラウザ用のプラグインをダウンロードすることにより、ウェブページに存在するウェブビーコンを検出して制御することも可能です。

ログファイル：

BioVid 社、または弊社のサードパーティの代理業者は、回答者様の調査回答や調査プログラムの使用体験を通じてログ記録を行う場合があります。回答者様がこれらのサービスにアクセスされると、弊社のサーバーは、ウェブサイトにアクセスされるたびにお使いのブラウザによって送信される情報を自動的に記録します。これらのサーバーログには、ウェブ要求、IP アドレス、ブラウザのタイプ、ブラウザの言語、要求の日時、お使いのブラウザを一意的に識別可能なクッキーなどの情報が含まれる場合があります。この情報は、通常の保守ルーチンの一環として定期的に削除されます。

デジタル・フィンガープリンティング：

「機械識別」テクノロジーとしても知られるデジタルフィンガープリンティング技術（「デジタルフィンガープリンティング」）は、回答者様やお使いのコンピュータについて特定のデータを収集することができます。このデータには、IP アドレスの他、コンピュータのオペレーティングシステムやブラウザのバージョン番号などの他のデータも含まれる場合があります（一部の国では、IP アドレスなどの一部の情報が個人データとみなされます）。このテクノ



ロジックは、調査やその他の調査プログラムへの参加を追跡したり参加を制限するために使用される可能性のある一意のコンピュータ識別子（「ID」）を作成します。

BioVid または弊社のサードパーティの代理業者は、BioVid または弊社のクライアントがユーザーを認証できるようにすることで調査結果の完全性を保証できるようにするため、または調査に参加するユーザによって最大許容参加人数の超過が発生しないようにするために、デジタルフィンガープリンティングテクノロジーを使用する場合があります。BioVid 社は、調査結果の完全性の保護・徹底においてクライアントを支援する取り組みを強化するため、以下を行うことがあります：(a) 識別不可能な ID を個人や個人の個人データにリンクする、(b) ID を BioVid のクライアントやサンプル、パネル提供者と共有する、および/または (c) 特定された、または特定可能な個人にリンクされた一意の識別子を受け取ったり入手する。特定された、または特定可能な個人にリンクされた、BioVid によって受け取られたり入手された一意の識別子は、本プライバシー通知に従って保護されます。

弊社が患者記録調査から収集する情報

回答者が医師またはその他の医療従事者の場合、調査中または面会式のインタビュー中に、個別の患者記録にある情報を提供していただく場合があります。弊社が収集するその他すべてのデータと同様に、弊社は、このデータを厳密に調査実施の目的で使用し、回答者に関する、または回答者から収集したその他すべてのデータに適用している報告、秘密保持、セキュリティの基準と同様に扱います。回答者様は、この情報を弊社に提供することにより、雇用者からそのような許可が求められる場合、その情報を共有する許可を雇用者から取得済みであることを確認することになります。

弊社が先生に個人情報の提供をお願いすることはなく、弊社は、患者さんに関する個人情報をご提供いただく機会が発生することがないよう徹底するため、あらゆる妥当な措置を講じます。弊社の患者記録調査では、個別の患者に関する個人データ以外の情報のみが収集されません。回答者がある患者さんに関する個人データを開示してしまった場合、弊社は、それが確認された時点で、その情報をセキュアに消去するための適切な措置を取ります。

小児からの情報収集

18 歳未満の回答者については、その親または法的保護者から証明可能な参加の同意がない限り、調査に参加することはできません。また、BioVid は、1998 年未成年者のオンラインプライバシー保護法（「COPPA」）を遵守しています。これは、13 歳未満の小児について、その親または法的保護者に対して弊社が調査内容を開示し、その親または法的保護者から証明可能な参加の同意を得るまで、弊社のオンライン調査に参加することができないことを意味します。

個人データのセキュリティを確保するために実施された保護措置について

回答者様の個人データのセキュリティは、弊社にとって非常に重要です。弊社は、弊社が収集する情報を保護するために、適切な物理的、電子的、および管理事務的手順を実施していま



す。職務を遂行するために情報にアクセスする必要がある社員のみに対し、個人データにアクセスできる権限が付与されています。

弊社は、弊社との、または弊社のサーバーに保存されている情報のすべての通信がハッカーなどの第三者による不正アクセスの対象とならないことを保証できず、回答者様による弊社サービスの利用は、そのリスクを想定した上でなされるものとしします。

弊社が収集、使用、または開示した個人データの回答者によるレビュー方法

弊社は、弊社が収集、使用、または開示した、弊社の保管または管理下にある回答者様の個人情報、回答者様からの書面による依頼があった際に、法律上必要とされる、または法律により許可される範囲内で提供いたします。

回答者様について弊社が保持している個人データへのアクセスをリクエストするには、書面による依頼を下の「お問合せ先」セクションに記載されたメールアドレスまたは郵送先住所に送信・送付していただく必要があります。弊社が個人からアクセス要求を受け取った場合、弊社は30日以内に要求された情報を提供するよう努めます。これにはその個人について弊社が保管または管理する個人データに関する要求、その使用目的、また、該当する場合はその開示先が含まれます。

回答者様について弊社が所持する個人データの正確性を徹底する方法

BioVid社は、弊社が入手可能な最新情報に基づいて、その所持または管理下にある個人データの正確性および完全性を維持するよう妥当な努力をします。ご自身の個人データが不正確であると思われる場合は、弊社が回答者様について所持する個人データの正確性または完全性をprivacy@biovid.comにメール送信することにより、書面で指摘することができます。弊社が回答者様について所持する個人データが不正確または不完全であることが正しく証明された場合、弊社は必要に応じてそれを修正します。

調査やその他の調査プログラムから辞退する方法

本調査またはその他の調査プログラムへの参加、特定の調査質問への回答、個人データや機密の個人データの提供に関する回答者様の決定は、常に尊重されます。特定の調査または調査プログラムに参加するか、または参加を中止するかの選択も、いつでも可能です。ただし、特定の情報をご提供いただけなかったり、特定の調査に全面的にご参加いただけなかった場合、謝礼やインセンティブをお受け取りいただけなかったり、今後の特定の調査にご参加いただけなくなる場合があります。



調査やその他の調査プログラムへの参加を希望されない場合は、ウェブサイト上の、または BioVid から送信されたメール内の「登録解除」のハイパーリンクをクリックすると、それ以降、調査やその他の調査プログラムへの案内が送信されなくなります。また、privacy@biovid.com宛にメールでそのご要望を送信することもできます。

国境を越える転送に関する英国、EU、スイス居住者向けの情報

BioVid は、EU 加盟国、英国およびスイスにおける個人情報の収集、利用および保持に関して、米国商務省によって定められた米国・EU 間およびスイス・米国間のプライバシーシールド・フレームワークを遵守しています。BioVid は、通知、選択、転送に関するアカウントビリティ、セキュリティ、データの整合性と目的の制限、アクセス、救済、執行、責任というプライバシー・シールドの原則を遵守していることを認定しています。本プライバシー通知のポリシーとプライバシーシールド原則との間に矛盾がある場合は、プライバシーシールドの原則が適用されるものとし、プライバシーシールドプログラムの詳細、および認定ページをご覧になるには、www.privacyshield.gov/list にアクセスしてください。

また、弊社は、英国、スイス、EU の個人に関する個人情報を、そのような個人の同意、または標準契約条項に基づくデータ処理契約を含むその他のコンプライアンス機構に従って処理することもあります。EU・米国およびスイス・米国間のプライバシーシールド原則に準拠し、BioVid は、回答者様のプライバシーおよび回答者様の個人情報の収集または使用に関する苦情を解決するよう最善を尽くします。本プライバシー通知についての質問や苦情をお持ちの欧州連合、英国およびスイスの個人は、まず、以下宛で BioVid に連絡する必要があります：

BioVid Corporation
10 Canal Street, Ste. #136
Bristol, PA 19007
プライバシー遵守責任者

さらに BioVid は、EU・米国間およびスイス・米国間プライバシーシールド原則の下、プライバシーに関する未解決の苦情を、Insights Association によって運営される非営利代替争議解決機関である INSIGHTS ASSOCIATION のプライバシーシールドプログラムに上申することをお約束します。苦情について妥当な期間内に受理された旨の確認を受け取っていない場合、または苦情が満足のいく形で対処されなかった場合は、<http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> にアクセスし、苦情を申し立ててください。これらの苦情解決サービスは、無料で利用できます。

BioVid 社は、米国連邦貿易委員会の施行権限下に置かれています。特定の限定的な条件下では、米国商務省および欧州委員会が設置するプライバシーシールドパネルに対し、個人が拘束力を持つ仲裁を求めることができる場合があります。

第三者のウェブサイトへのリンク



本プライバシー通知は、BioVid 社が実施する調査およびその他の調査プログラムにのみ適用されるものであり、その他の製品やサービスには適用されません。弊社の調査や調査プログラムには、弊社が有用な情報を提供しているとみなす多数の第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。本文書に記載されるポリシーや手順は、それらのウェブサイトには適用されません。プライバシー、セキュリティ、データ収集、および配布ポリシーについては、アクセスする各サイトのプライバシー通知やポリシーをよくお読みください。

お問い合わせ先

皆様のご意見は非常に貴重なものです。ご質問やご意見、ご提案等がおありの場合、または弊社の調査やその他の調査プログラムからの辞退をご希望の場合は、メールで privacy@biovid.com 宛に、もしくは郵便で以下の住所宛にご連絡ください。

BioVid Corporation
10 Canal Street, Ste. 136
Bristol, PA 19007 USA