



## BioVid 调研参与者隐私声明

生效日期：2017 年 4 月 24 日

上次修订日期：2021 年 4 月 22 日

本隐私声明详述了 BioVid Corporation（以下简称“BioVid”）如何收集、存储、使用和披露您的个人数据（定义见下文）。BioVid 将会制定和维护符合本隐私声明的公司程序。

### 我们全力保护您的隐私

BioVid 是一家领先的市场调研公司。BioVid 坚决致力于保护个人数据（以下简称“个人数据”）的机密性。BioVid 力求使其隐私做法遵守适用的法律和法规，以及适用市场和意见调查研究协会的标准规章，此类协会包括但不限于 Insights Association ([www.insightsassociation.org](http://www.insightsassociation.org))、欧洲民意与市场调查协会 (ESOMAR, [www.esomar.org](http://www.esomar.org))、英国医疗业商业信息协会 (BHBA, [www.bhbia.org.uk](http://www.bhbia.org.uk)) 和欧洲医药市场研究协会 (EphMRA, [www.ephmra.org](http://www.ephmra.org))。

### 我们收集的信息（包括个人数据）

我们只收集调研所需的信息。这包括：

- 向您收集的调查数据和其他调研数据；
- 我们从追踪医疗保健行业内特定类型数据的次级来源获取的数据；以及
- 个人数据。

我们将始终通过公平、合法的方式收集您的个人数据。

### 我们收集哪些个人数据？

个人数据是指与已经明确或可以明确身份的自然人相关的所有信息。可以明确身份的自然人是指可以直接或间接识别其身份的人，尤其是通过姓名、身份证号码、位置数据、网上身份等身份识别特征，以及一种或多种人类身体、生理、遗传、心理、经济、文化或社会身份特有的因素。对于医师和医疗保健服务提供者，这包括各种号码，例如可直接透露您身份的医学学会指定的美国医学教育编号（ME 编号）、州/省执照编号或者公民身份证号码。

有时，我们还可能会收集敏感个人数据（以下简称“敏感个人数据”），包括但不限于健康和财务信息。

### 我们如何使用您的个人数据？



当您参与我们的某项调查或其他调研项目时，我们会将您提供的信息与来自其他所有调研参与者的信息相结合，并以汇总的形式报告各种回答。此外，我们还可能将收集的数据用于统计建模，以便更好地了解总体人口的趋势。在进行此类统计建模时，我们绝不会透露您的个人数据。

我们仅将您的个人数据用于开展调研，不作其他用途。我们不会将收到的关于您的联系信息用于任何直接的营销活动，也不会为了营销活动将您的联系信息与第三方供应商共享。

我们可能将个人数据用于多种用途，以下例子：

- 邀请您参与某项调查或其他调研项目。
- 验证您在某项调查或其他调研活动中提供的回答。
- 更新我们关于您的个人数据的记录。
- 管理我们的奖励计划，满足您对此类奖励的要求。
- 让您参与抽奖活动（如果允许）。
- 报告不良事件；
- 答复您可能向我们发送的任何讯息或请求；
- 为您提供服务和支持以及经您授权的其他方式。

请注意，接收电子邮件信息可能是您参与我们的调查或其他调研项目的必要条件。您可以通过取消订阅相应调查或其他调研项目，选择不再接收此类电子邮件。

我们可能聘用第三方代理负责我们的调查或其他调研项目，或者执行其他与市场调研相关的活动。BioVid 与第三方供应商之间签订的合约可确保您的个人信息不会被分享给其他人，也不会用于任何其他目的，除非获得您的同意。

我们可能向第三方披露您的个人数据和/或调查回答或者其他调研数据，具体情况如下：

- 为遵守 Insights Association 准则，我们可能向第三方（包括受托开展您参与的调查或调研项目活动的客户）提供您的个人数据，前提是此类第三方受到合同约束，需对相关信息的保密并且只能将其用于调研或统计目的；
- 关系到我们的服务（包括我们的奖励计划）而向我们的服务提供商，包括信息技术托管提供商、云服务提供商、市场研究服务提供商、我们的代理、承包商或合作伙伴提供数据；但前提是仅限于将您的个人数据用于向 BioVid 提供服务所要求的范围；
- 响应公共机构的任何合法请求或要求，以遵守国家安全或执法要求；
- 根据规定的法律程序，提供给法律规定的相关方；
- 当我们认为披露对于阻止人身伤害或财务损失是必要或适当的时，或者与疑似或实际的非法活动相关时；



- 涉及 BioVid 的出售、转让或其他转移，在此类情况下，我们将要求所有收购方同意按照本隐私声明处理个人数据。如果 BioVid 的出售、转让或其他转移没有找到有意向的收购方，我们将要求第三方不要通过任何方式使用或披露您的个人数据，并将其完全删除；以及
- 经您授权的其他方式。

BioVid 将要求收集或向 BioVid 提供个人数据的其他方（包括参与提供支持服务的相关方）采用并遵守本隐私声明中的准则。BioVid 承认传递给第三方时负有潜在责任。

我们可以保留个人数据或机器识别信息，以便满足您的请求和/或 BioVid 的业务要求。例如，我们可以保留选择退出某项调查或其他调研项目或者要求从中除名的人员的电子邮件地址，以确保我们能满足此类愿望。

### 医疗专业人员酬金披露要求

我们执行奖酬计划时完全遵照所有适用法律及准则。根据这些法规要求，有些支付给专业医疗人员的款项可能需要向有关部门申报，后者将在其网站上对信息进行公示。这些信息可能包括所给奖酬的现金价值、收款人的个人信息，以及每笔款项所涉及的主题内容。如果我们的某一项调查或研究项目面临此类披露要求，作为同意书流程的一部分，我们将就该特定调查/项目向您提供具体建议。欲了解更多详情，请通过电邮 [privacy@biovid.com](mailto:privacy@biovid.com) 与我们联系。

### 不良事件的披露

根据与我们客户签订的合约，BioVid 有责任披露任何针对药物报告的不良事件（以下简称“不良事件”）。不良事件是指患者在接受治疗期间或者在完成治疗后的预先指定期限内发生的任何健康状况不良变化或副作用。这可以包括从轻微刺激（例如轻微脱发）到较严重的健康状况变化（例如不受控制的呕吐）。

如果您向我们披露不良事件，我们仅会向我们代为开展调研的客户报告关于受影响人员（无论是您还是其他人）的最少量非身份识别信息，以满足美国食品药品监督管理局 (FDA) 关于不良事件报告的要求。除非您恰巧是不良事件的经历者，否则我们不会向您索取受影响人员的个人信息，且如果您向我们披露了个人信息，我们也不会报告这些信息。

作为不良事件的报告者，我们可能向我们代为开展调研的客户披露您的姓名和联系信息，以便他们随后联络您，以获取美国食品药品监督管理局 (FDA) 要求的其他信息。但我们披露此类信息的前提是，我们取得了您的同意，并且采取了合理措施，确保客户仅将您的联系信息用于履行美国食品药品监督管理局 (FDA) 或其他合理监管机构规定的责任。请注意，如果您是在德国，这点则不适用，我们将仅向客户提交匿名报告。



## 我们通过自动化技术收集什么信息？

正如下文的进一步说明，我们可能自动收集关于您的多项机器可读信息，包括您访问我们网站的日期和时间、您访问的页面、您的来源网站、您使用的浏览器类型（例如 Internet Explorer、Firefox、Safari、Chrome 等）、您使用的操作系统类型（例如 Windows、mac OS 等）、您的互联网协议（“IP”）地址以及您的互联网服务提供商的域名和地址。

我们还可能收集以下信息：

- 网站名称（网站主页的完整网址）；
- 您访问网站的日期和时间；
- 您查看的页面数量；
- 您在每个页面上停留的时间（秒）；以及
- 您在参与我们的某项调查或其他调研项目之前和/或之后访问的任何网站的详细信息。

Cookie：

Cookie 是由为您分配数字形式的用户 ID 并存储关于您在线浏览情况的特定信息的网站存储在您计算机上的小文本文件。BioVid 可能在我们的调查网站上使用 Cookie，以帮助我们识别出您是不是之前的用户。我们使用的所有 Cookie 都不会存储任何个人数据。

如果愿意，您可以调整网络浏览器的隐私设置，使之在您退出网站或关闭浏览器后删除 Cookie。您还可以将浏览器配置为阻止 Cookie；但是，这样做可能对您参与我们的某项调查或其他调研项目时的用户体验造成负面影响。

网络信标：

网络信标又称为标记、透明 GIF 或 1x1 像素，由一小段代码组成，内嵌在网页或电子邮件中。可能有也可能没有可见的图像与网络信标相关联，而且此类图像通常融入在网页或电子邮件的背景中。

BioVid 或我们的某个第三方代理可能会在我们的电子邮件讯息中使用网络信标，以帮助确定您是否打开了我们的邮件，以及确认您是否点击浏览了电子邮件中的链接。我们可以通过此信息确定用户对我们的哪些电子邮件更感兴趣，提高我们发送的电子邮件的质量，以及询问没有打开我们电子邮件的用户是否愿意继续接收此类邮件。当您删除电子邮件时，网络信标会随之删除。

如果不希望收到的电子邮件中包含网络信标，您应调整电子邮件程序，使之以纯文本而不是 HTML 格式接收邮件。您还可以通过为浏览器下载插件，检测和控制存在于网页中的网络信标。

日志文件：



BioVid 或我们的某个第三方代理可能会在您参与调查和调研项目期间使用日志功能。当您访问其中任何服务时，我们的服务器会自动记录您的浏览器在您访问网站时传输的信息。这些服务器日志可能包括各种信息，例如您的网络请求、IP 地址、浏览器类型、浏览器语言、请求的发出日期和时间以及可能唯一标识您所用浏览器的一个或多个 Cookie。这些信息会在正常的例行维护期间被定期删除。

数字指纹：

数字指纹技术又称为“机器识别”技术（以下简称“数字指纹”），可以收集关于您和/或您的计算机的特定数据。此类数据可能包括 IP 地址以及其他数据，例如计算机操作系统或浏览器版本号（其中一些信息 [例如 IP 地址] 在某些国家/地区视为个人数据）。此技术会创建唯一的计算机标识符（“ID”），可用于识别和追踪您对调查或其他调研项目的参与以及限制参与。

BioVid 或我们的某个第三方代理可能会利用数字指纹技术，通过帮助我们验证用户，协助 BioVid 或我们的客户确保调查结果的完整性，以及帮助确保参与调查的用户不会超过允许的人数上限。为了支持 BioVid 协助客户保护和确保调查结果的完整性，BioVid 可能会：(a) 将非识别性 ID 与个人或其个人数据相关联；(b) 与 BioVid 的客户和/或样本或抽样调查服务提供方共享 ID；以及/或者 (c) 接收或获取与已经明确或可以明确身份的个人相关联的唯一标识符。BioVid 将依照本隐私声明保护其接收或获取的、与已经明确或可以明确身份的个人相关的所有唯一标识符。

### 我们通过患者记录调研收集的信息

如果您是医师或其他医疗保健服务提供者，则在您参与调查或面对面访谈期间，我们可能会请您提供患者记录中包含的一些信息。与我们收集的任何其他数据一样，我们仅将这些数据用于开展调研，并且我们对其应用的报告、保密以及安全标准与我们从您收集的或关于您的所有其他数据相同。您向我们提供这一信息即代表您确认：您已经获得雇主的许可分享此信息（如果需要征得雇主许可）。

我们不会要求您向我们提供个人数据，并且会采取所有合理的预防措施，确保您没有机会向我们提供任何患者的个人数据。我们在患者记录调研中只会收集患者的非个人数据。如果您得以向我们披露了任何患者的个人数据，则在发现此类信息后，我们一定会立即采取所有合理措施将其安全删除。

### 我们是否会向儿童收集信息？

我们不允许 18 岁以下的儿童参加我们的调研，除非其父母或法定监护人对其参与调研已给予可核实的同意。此外，BioVid 还遵守 1998 年颁布的《儿童网上隐私保护法》（“COPPA”）。这意味着我们不允许 13 岁以下的儿童参加我们的任何在线调研，除非我们已经针对此类调研向其父母或法定监护人作出了特定披露，并且随后取得了他们对相关儿童参与调研的可核实同意。

### 我们实施了哪些保护措施确保您个人数据的安全？





您个人数据的安全对我们非常重要。我们实施了各种合理的物理、电子和管理程序来保护我们收集的信息。只有需要获取您的信息以履行其职责的员工才有权访问您的个人数据。

我们无法保证您与我们之间的所有通信或存储在我们服务器上的信息不受黑客等第三方未经授权的访问，您使用我们的服务即表明您愿意承担此类风险。

### **您可以通过何种方式查看我们收集、使用或披露的关于您的个人数据？**

在法律要求和/或允许的范围内，一经收到您的书面请求，我们即会向您提供我们保管或掌握的关于您的个人数据。

要请求访问我们持有的关于您的个人数据，我们要求您以书面形式将请求提交至下面“联系我们”部分显示的电子邮箱或邮政地址。收到个人的访问请求时，我们将尽力在 30 天内提供请求的信息，包括有关我们持有或掌握的关于相应人员的个人数据、相关数据的用途以及披露对象（如果适用）的请求。

### **您如何知道我们拥有的关于您的个人数据是准确的？**

BioVid 会根据可获取的最新信息，采取合理措施确保持有或掌握的个人数据准确且完整。如果您认为您的个人数据不准确，可以向 [privacy@biovid.com](mailto:privacy@biovid.com) 发送电子邮件，以书面形式说明我们拥有的关于您的个人数据的准确性或完整性。如果您成功证明我们拥有的关于您的个人数据不准确或不完整，我们将按要求进行修改。

### **我如何选择退出调查或其他调研项目？**

我们将始终尊重您关于是否参与某项调查或其他调研项目、回答任何特定调查问题或者提供个人数据或敏感个人数据的决定。您可以选择是否参与特定调查或调研项目或者随时终止参与。但是，如果未提供某些信息或者未完全参与特定调查，可能导致您无法收到奖励报酬或无法参与未来的某些调研。

如果您决定不参与某项调查或其他调研项目，可以点击网站上或 BioVid 发送的电子邮件中的“取消订阅”(unsubscribe) 超链接，这样就不会再收到关于相应调查或其他调研项目的邀请。您可以给我们发送电子邮件，地址为 [privacy@biovid.com](mailto:privacy@biovid.com)。

### **关于英国、欧盟和瑞士公民信息的跨境转移**

BioVid 遵守“欧盟-美国隐私保护框架”和“瑞士-美国隐私保护框架”中由美国商务部提出的关于收集、使用和保留来自欧盟成员国、英国和瑞士的个人信息的规定。BioVid 已证明其遵守有关通



知、选择、对外转移责任、安全、数据完整性和用途限制、访问以及追索权、执行和责任的隐私保护原则。如果本隐私声明中的政策与“隐私保护框架”之间存在任何冲突，则以“隐私保护框架”为准。要了解关于“隐私保护”计划的更多信息，以及查看我们的认证页面，请访问 [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list)。

我们还会根据其他合规机制对在英国、瑞士及欧盟地区的个人的相关个人数据进行处理，其中包括与这些个人签订同意书，或基于标准合同条款的数据处理协议。为遵守欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护原则，BioVid 承诺解决有关您的隐私和我们收集或使用您的个人信息的投诉。询问或投诉本隐私声明的欧盟、英国或瑞士公民应首先通过以下地址与 BioVid 联系：

BioVid Corporation  
10 Canal Street, Ste. #136  
Bristol, PA 19007  
Attn: Privacy Compliance Officer

对于依据欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护原则无法解决的隐私投诉，BioVid 进一步承诺将其提交至 INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM；这是一个非营利替代性争议解决提供方，位于美国，由 Insights Association 运营。如果您未及时收到投诉确认，或者对投诉的解决不能使您满意，请访问 <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint>，以获取更多信息并提交投诉。您无需为这些争议解决服务支付任何费用。

BioVid 受美国联邦贸易委员会执法权力的约束。对于某些有限的情况，在美国商务部和欧洲委员会成立隐私保护仲裁小组 (Privacy Shield Panel) 之前，相关个人可以诉诸有约束力的仲裁。

### 指向第三方网站的链接

本隐私声明仅适用于 BioVid 运作的调查和其他调研项目，不适用于任何其他产品或服务。我们的调查或调研项目可能包含指向各种第三方网站（我们认为它们可以提供有用信息）的链接。我们在此处描述的政策和程序不适用于这些网站。我们建议您仔细阅读您访问的每个网站的隐私声明或政策，了解关于其隐私、安全、数据收集和分发政策的信息。

### 联系我们

我们非常重视您的意见。如果您有疑问、意见或建议，或者您想选择退出我们的调查或其他调研项目，请通过 [privacy@biovid.com](mailto:privacy@biovid.com) 或以下邮寄地址联系我们：

BioVid Corporation  
10 Canal Street, Ste. 136  
Bristol, PA 19007 USA